

CONDITIONS GENERALES DE RESERVATION

**La direction et l'équipe du Camping de la Plage vous souhaite la bienvenue.
Veuillez prendre connaissance des conditions suivantes.**

1 - Les présentes conditions générales régissent de plein droit toutes les ventes réalisées sur le site www.campingdelaplage.com. Elles font partie intégrante de tout contrat conclu entre le camping et ses clients.

1.1 - Chaque client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales préalablement à toute réservation d'un séjour, pour lui-même et toute personne participant au séjour.

1.2 - Conformément à la loi en vigueur, les présentes conditions sont mises à la disposition de tout client à titre informatif préalablement à la conclusion de tout contrat de vente de séjours. Elles peuvent être obtenues sur simple demande écrite adressée au siège de l'établissement.

1.3 - Le prix des séjours est indiqué en euros, TVA comprise. L'attention du client est attirée sur le fait que n'est pas comprise dans le prix la taxe de séjour.

2 - Renvoyer par courrier le contrat de location rempli et signé accompagné d'un acompte correspondant à 25% du coût du séjour + 30 € de frais de dossier + assurance facultative à l'ordre de : SARL CAMPING DE LA PLAGES ([frais de dossier offerts en basse et moyenne saison](#)). Nous n'encaissons votre acompte que si nous pouvons répondre favorablement à votre demande.

2.1 - A réception de votre contrat de location et de votre acompte nous vous enverrons confirmation de votre réservation. Le solde du montant de votre location est payable 30 jours avant le début de votre séjour. Passé ce délai et à défaut de règlement, votre demande de réservation sera considérée comme annulée.

3 - Les arrivées se font après 15h00 et jusqu'à 20h00 et les locations doivent être libérées le jour du départ avant 10h00.

Du 28 Mai au 20 août 2023, les locations se font uniquement à la semaine du dimanche au dimanche.

Les animaux ne sont pas admis dans les locations. Les locations sont équipées en vaisselle, couettes oreillers ; prévoir les draps ainsi que les taies d'oreillers.

4 - Le tarif de la location inclut l'électricité, l'eau et le gaz, ainsi que l'accès à la piscine et aux animations en saison.

5 - Le jour de votre arrivée, un inventaire chiffré de l'équipement de chaque location vous sera remis. Toute anomalie constatée doit être signalée le jour même. Il vous sera demandé 2 cautions. La 1^{ère} caution "casse" d'un montant de 350 € (chèque ou espèces) qui vous sera restituée le jour de votre départ après inventaire et déduction si nécessaire des frais de remise en état et remplacement du matériel manquant. La 2^{ème} caution "ménage" d'un montant de 50 € exclusivement en espèces sera retenue si le ménage de la location n'a pas été correctement fait avant le départ. Les inventaires de départ, se font le jour même, pendant les horaires d'ouvertures de la réception. Toute location est nominative, elle ne peut pas être cédée ou sous louée.

6 - Toute location non soldée conformément aux conditions générales de vente sera annulée. Aucune réduction ne sera effectuée en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.

7 - PISCINE : Ouverture de 9h00 à 19h30. Le paiement du droit de visite (visiteur journée) n'ouvre pas le droit à l'accès de la piscine.

SLIP DE BAIN OU BOXER OBLIGATOIRE

8 - En cas d'annulation, vous serez redevables :

- Des frais de dossier.
- De 25% du coût total de votre séjour si l'annulation intervient plus de 30 jours avant le début du séjour.
- De la totalité du montant du séjour si l'annulation intervient moins de 30 jours avant le début de la location.
- De notre fait, vous obtiendrez le montant de toutes les sommes versées, à l'exception de cas de force majeure.
- Dans tous les cas le Camping doit être informé de l'annulation par lettre recommandée avec accusé de réception, la date de la poste faisant foi.

8.1 - Nous vous conseillons de souscrire une assurance annulation/interruption de séjour (facultative). Ce contrat vous offre une garantie annulation qui permet d'obtenir le remboursement des sommes versées en cas d'annulation de votre séjour ou de départ anticipé sous certaines conditions (maladie, accident...).

Tarif Assurance Annulation emplacement Camping : 2,90 % du montant de la prestation.

8.2 - Cette assurance doit être souscrite lors de votre réservation. Les conditions générales de cette assurance (modalités, franchise et application des garanties) sont consultables au préalable sur notre site Internet.

9 - DROIT À L'IMAGE : L'exploitant se réserve la possibilité d'utiliser tout support photographique où le client pourrait apparaître en vue de ses publications. Le client accepte l'utilisation qui pourrait en être faite, notamment sur des supports de communication externe et renonce à toute rétribution ou dédommagement.

10 - Etablissements sous vidéo surveillance. L'établissement dispose de caméras de surveillance conformément à l'arrêté ministériel n° 2011-86 et le Code de la Sécurité Intérieure (art. L223-1 à L223-9 et L251-1 à L255-1) & (art. R251-1 à R253-4).

11 - Comme la loi l'exige, vous devez adhérer à notre règlement intérieur, déposé à la préfecture, affiché à notre réception et dont un exemplaire vous sera remis sur demande.

12 - Le camping décline toute responsabilité pour les dommages subis par le matériel du campeur-caravanier qui seraient de son propre fait. Une assurance pour votre matériel en matière de responsabilité civile est obligatoire.

13 - Les présentes conditions générales sont soumises au droit français et tout litige relatif à leur application relève de la compétence du Tribunal de grande instance ou le Tribunal de Commerce de Privas.

14 - Médiation des litiges de la consommation :

Conformément aux dispositions du Code de la Consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », le client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposé par le camping. Le médiateur « droit de la consommation » ainsi proposé est CM2C. Ce dispositif de médiation peut être joint par :

Coordonnées du Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice (CM2C)

Représenté par son président Monsieur Alain Yung-Hing :

Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice

Adresse : 14 rue saint Jean - 75017 Paris

Tél : 06 09 20 48 86.

Site web : cm2c.net5 –

Nom / Prénom : _____

LA DIRECTION

Date : / ____ / ____ / 2023

Signature :



CAMPING DE LA PLAGES

285 Chemin du Pont Cassé - 07700 Saint Just d'Ardèche

Tél : +33 (0)4 75 04 69 46 - E-mail : info@campingdelaplage.com - Site Web : www.campingdelaplage.com